



# POLITICA PER LA QUALITÀ

PB Elettronica viene fondata a Torino nel 1976 con lo scopo di produrre apparati per la sicurezza e la trasmissione dati. Con l'evolversi del mercato l'azienda si è specializzata sempre di più nella progettazione e nella produzione di sistemi integrati scalabili.

L'attenzione alle esigenze del cliente e la sua soddisfazione sono da sempre la nostra missione. Grazie al nostro staff interno di progettazione, alla produzione (interamente eseguita all'interno dello stabilimento così come le riparazioni) ed a un magazzino strutturato, siamo grado di realizzare prodotti su misura per ogni necessità specifica dando risposte concrete in tempi rapidi.

La politica aziendale relativamente ai prodotti, inoltre, si basa sull'affidabilità e la riparabilità degli stessi per lunghi periodi di tempo; la realizzazione di nuovi prodotti, inoltre, tiene sempre presente la problematica della compatibilità con quanto già esistente.

Al fianco della gamma di prodotti per la sicurezza, in PB si è sviluppato con successo il reparto di assistenza post vendita e di installazione. Lo stesso fornisce assistenza diretta ad alcuni primari clienti nonché supporto in fase di progettazione ad installatori che ne facciano richiesta.

Tutto questo si concretizza nella ricerca costante del miglioramento continuativo, dalla ricerca delle migliori tecnologie produttive reperibili sul mercato, all'impiego di personale affidabile e preparato e costantemente formato. La Direzione e tutto il personale dell'azienda si adoperano per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente condividendo e difendendo i seguenti valori:

- **Sicurezza:** lavorare in sicurezza, nel 2020 tutte le misure precauzionali per il Covid-19 sono state attuate e costantemente migliorate.
- **Economia:** nessuno spreco porta benessere, guidiamo il cliente verso la soluzione migliore anche nell'ottica dell'ottimizzazione dei suoi costi (partnership vera!)
- **Qualità:** del prodotto e del servizio, per incontrare le necessità del Cliente nell'ottica di garantire sempre affidabilità, precisione e sicurezza.
- **Etica:** svolgimento delle proprie mansioni mirando al più alto livello di integrità personale
- **Profitto:** essenziale per consentire la crescita ed il miglioramento
- **Rispetto:** delle normative di settore, di prodotto, di servizio e di sistema di gestione

Il nostro obiettivo è quello di generare con i nostri Clienti e i nostri Fornitori una partnership solida, basata sul rispetto reciproco e capace di generare valore.

L'azienda considera fondamentali le proprie risorse interne e strategiche le attività da loro svolte. Si attiva per incrementare:

- **rispetto e collaborazione**
- **fiducia e responsabilità**
- **disponibilità e professionalità**

per consentire una crescita matura, responsabile e affidabile dell'azienda.

Nell'ottica del miglioramento continuo l'azienda sta svolgendo tutte le attività conformi al proprio sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Data aggiornamento 28/07/2020

Approvata da



**pb ELETTRONICA**

*Sicurezza per passione dal 1976*

*Yves Battale*